



Sana Kliniken AG

 **eBrief**



Case Study

Wie SANA KLINIKEN AG Zeit und Geld spart
und dabei noch nachhaltig bleibt.

www.ebrief.de

Zusammenfassung des Impacts

Durch die Implementierung des Post Output Managements, können wir mit dem Versand durch den eBrief bei den Sana Kliniken jedes Jahr erhebliche Einsparungen verzeichnen.



Über Sana Kliniken

Die Sana Kliniken AG ist ein führender integrierter Gesundheitsdienstleister im deutschsprachigen Raum. Die ganzheitliche Gesundheitsversorgung für jährlich mehr als drei Millionen Patientinnen und Patienten erstreckt sich von Präventionsangeboten über die ambulante und stationäre Versorgung bis hin zu Nachsorge, Rehabilitation und Versorgung mit Heil- und Hilfsmitteln.

Diese Leistungen werden bundesweit in 43 Krankenhäusern, 51 MVZ-Gesellschaften mit knapp 600 Arztstühlen sowie zusammen rund 60 Sanitätshäusern und Präventionspraxen erbracht.



Darüber hinaus bietet Sana als B2B-Services auch Dienstleistungen und Beratung für externe Kliniken unter anderem in den Bereichen Einkauf, Logistik, Medizintechnik sowie Managementverträge an. 2023 erwirtschafteten die rund 38.600 Beschäftigten (Stand Dezember 2023) einen Umsatz von 3,3 Milliarden Euro. Eigentümer der 1976 gegründeten Sana Kliniken AG sind 24 Private Krankenversicherungen.

Mathias Miersch
Geschäftsführer

Mehr Informationen zu SANA Kliniken: www.sana.de

Herausforderungen

Kosten- und Zeitminimierung



Die Einführung eines Digitalen Post-Output Managements bei Sana hat zu beachtlichen Vorteilen in Bezug auf Kosten- und Zeitminimierung geführt.

Durch die Nutzung eines Digitalen Post-Output Managements können große Unternehmensgruppen, wie Sana, erhebliche Einsparung in den Portokosten ihrer Geschäftspost erzielen. Bei großen Sendungsmengen ergeben sich wesentliche Einsparpotentiale.

Druck, Kuvertierung sowie Frankierung erfolgen zentral beim Dienstleister zu günstigeren Konditionen wodurch zusätzlich bei den Kosten für Papier, Druckertinte und andere Materialien gespart werden. Da die Briefe jederzeit digital übermittelt werden können erhebliche Zeitersparnis, effizientere Arbeitsabläufe und freie Kapazitäten erreicht werden.

Hohe Sicherheit



Sana legt höchsten Wert auf die Sicherheit und Vertraulichkeit personenbezogener Daten. Zur Gewährleistung der Datensicherheit besteht ein hoher Bedarf an modernsten Verschlüsselungs-technologien und sicheren Übertragungsprotokollen. Dies erstreckt sich über sämtliche Kommunikationskanäle und Prozesse und garantiert damit die Integrität und Vertraulichkeit der übermittelten Daten.

Automatisierung der Prozesse



Sana verfolgt das Ziel, die Effizienz der Arbeitsabläufe im Postversand durch Automatisierung zu optimieren.

„Mit Hilfe modernster Technologien und automatisierter Systeme streben wir an, den gesamten Prozess von der Vorbereitung bis zum Versand von Postsendungen produktiver zu gestalten. Wir können dadurch die Ressourcen der Kliniken effektiver nutzen und den Prozess insgesamt kosteneffizienter und umweltfreundlicher gestalten“

(Mathias Miersch, Geschäftsführer Sana Rechnungswesen GmbH)

Lösungen

Mit dem eBrief zum Erfolg

Die Einführung des Digitalen Post-Output Managements bei Sana hat maßgeblich dazu beigetragen, die definierten Ziele zu erreichen. Durch den eBrief konnte die Sana ihren Kosten- und Zeitaufwand minimieren, Arbeitsabläufe erfolgreich automatisieren und dabei die Einhaltung hoher Sicherheitsstandards garantieren.



Mit dem eBrief entfällt der Einsatz von Papier und anderen Verbrauchsmaterialien vor Ort, da der Druck direkt beim Dienstleister erfolgt. Die Briefe werden direkt via Schnittstelle hochgeladen. Das Kuvertieren der Briefe, das Aufkleben von Briefmarken sowie der Weg zum Briefkasten entfallen. Damit werden wertvolle Ressourcen gespart.

Durch die Implementierung des eBriefs konnte beim Versand von zuletzt ca. 145.000 Briefsendungen im Jahr eine erhebliche Reduzierung von Kosten und Zeit im gesamten Prozess des Postversands realisiert werden.



Das Einführungsprojekt „eBrief“ bei den Sana Kliniken verlief von der ersten Projektidee über die Vertragsgestaltung bis hin zu technischer Umsetzung dank der kundenorientierten Arbeitsweise der Mitarbeiter der PIN AG sehr gut.



Die Integration von Sicherheitsmechanismen stellt sicher, dass sensible Daten während des gesamten Verarbeitungsprozesses zuverlässig geschützt sind. Der eBrief arbeitet mit neuesten Verschlüsselungstechnologien und Zugriffskontrollen und gewährleistet damit das hohe Maß an Sicherheit sämtlichen Daten. Dies ist besonders in der Gesundheitsbranche im Umgang mit Patientendaten von entscheidender Bedeutung.



Die Digitalisierung mit Hilfe des eBriefs ermöglicht die automatische Verarbeitung von Postvorgängen. Dadurch werden manuelle Eingriffe reduziert und mögliche Fehlerquellen minimiert. Diese Automatisierung trägt wesentlich zu einer zeitlichen Entlastung des Personals im Rahmen der Erstellung von Postsendungen durch den Wegfall der manuellen Bearbeitung der einzelnen Schreiben – vom Druck über das Kuvertieren bis hin zum Frankieren und nicht zuletzt dem Transport zur Poststelle – bei. Die Gesamteffizienz der Postverwaltung steigert sich erheblich.

Die Strategie der systematischen Einführung eines digitalen Post-Output Managements hat sich für die Sana voll ausgezahlt. Die Zusammenarbeit mit dem eBrief war vom ersten Tag an eine Erfolgsgeschichte.



Raik Nikoleizig
Key Account Manager



**Möchten Sie Zeit und Geld bei Ihrer
Geschäftspost sparen?
Dann kontaktieren Sie uns noch heute!**

030 577978 700

Mo.-Fr. 8:00–17:00 Uhr