Max Mustermann

Absenderfirma

Absendergasse 3

99999 Absenderstadt

#

Musterfirma

Maria Musterfrau

Abteilung

Mustergasse 3

99999 Musterstadt

#

 Musterstadt, Datum

Beschwerde

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit beschwere ich mich über [Anlass der Beschwerde].

Ich möchte Sie auf diesen Mangel bzw. Ärgernis hinweisen und biete Ihnen folgende Lösungsvorschläge an:

Rückerstattung

Ersatz

Reparatur

Preisnachlass

Gutschein

Ich erwarte, dass Sie diese Angelegenheit ernst nehmen und schnellstmöglich handeln werden.

Bitte geben Sie mir bis zum [Datum] eine Rückmeldung zu dieser Angelegenheit.

Mit freundlichen Grüßen

Maria Musterfrau